

【第 1 7 回】

デイサービス四つ葉のクローバー 運営推進会議

令和 7 年 4 月～令和 7 年 9 月

次第

1. 議題

- ・代表挨拶
- ・自己紹介
- ・事業所運営について
- (1) 利用者構成（性別・年齢・平均要介護度・保険者等）
- (2) 利用（稼働）状況（地域密着型通所介護・総合事業）
- (3) 職員体制（職員配置の特徴や取り組み例）
- (4) 事業所の取り組み（研修・避難訓練・職場会議・行事活動）
- (5) 事故・ヒヤリハット報告（発生状況・再発防止）
- (6) 満足度アンケート（利用者・ご家族）
- (7) 地域連携の取り組み（地域行事への参加・ボランティアの受け入れ等）
- ・その他、質疑応答、情報共有等

【事業所理念・方針】

あなたの願い（ニーズ）叶えます

四つ葉のクローバーを見つけると「願いが叶う」「幸せになれる」と言われています。私たちはそんなデイサービスを目指しています。

デイサービス四つ葉のクローバーではご利用者の願い（ニーズ）を叶えるお手伝いをしています。介護におけるニーズとは自分らしく生きていく上で「やりたいこと」や「実現させたいこと」を言います。

前のように散歩がしたい、趣味や楽しみのある生活をおくりたいなど一人一人のニーズは違います。私たちは一人一人に向き合い、心のふれあいを大切に、介護が必要になってもその人らしい自立した生活を送れるよう支援してまいります。

【方針】

- ・安心・安全に努め、ゆとりあるケアを行います。
- ・本人はもちろん、家族やその人を支える方からの信頼・信用されるケアを行います。
- ・「その人らしさ」を大切に、尊厳・尊重を持ってケアを行います。
- ・正直に熱心に誠心誠意ケアを行います。

(1) 利用者の構成（性別・年齢・平均介護度・保険者等）

【性別・年齢別】（地域通所介護・総合事業）

令和7年9月時点

	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	合計
男	0	0	1	3	3	1	0	0	8
女	0	1	1	3	5	10	2	0	22
合計	0	1	2	6	8	11	2	0	30

【平均年齢（月別・年齢別）】

令和7年4月～令和7年9月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	平均
男性	86.14	86.23	86.31	86.39	86.25	86.33	86.27
女性	89.21	89.29	89.71	89.27	88.45	88.84	89.13
平均	88.38	88.43	88.78	88.43	87.80	88.18	87.70

【介護度】（地域通所介護・総合事業）

令和7年4月～令和7年9月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
要支援1	0	0	0	0	0	0
要支援2	1	1	1	1	1	1
要介護1	8	8	6	6	5	7
要介護2	10	9	11	11	11	12
要介護3	7	7	7	7	7	8
要介護4	2	2	2	2	2	1
要介護5	2	1	1	1	1	1

【平均介護度（月別・性別別）】

令和7年4月～令和7年9月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	平均
男性	2.4	2.4	2.4	2.4	2.8	2.8	2.5
女性	2.1	2.2	2.3	2.1	2.1	1.9	2.1
平均	2.2	2.3	2.3	2.2	2.3	2.1	2.3

【保険者】（地区別）

令和7年4月～令和7年9月

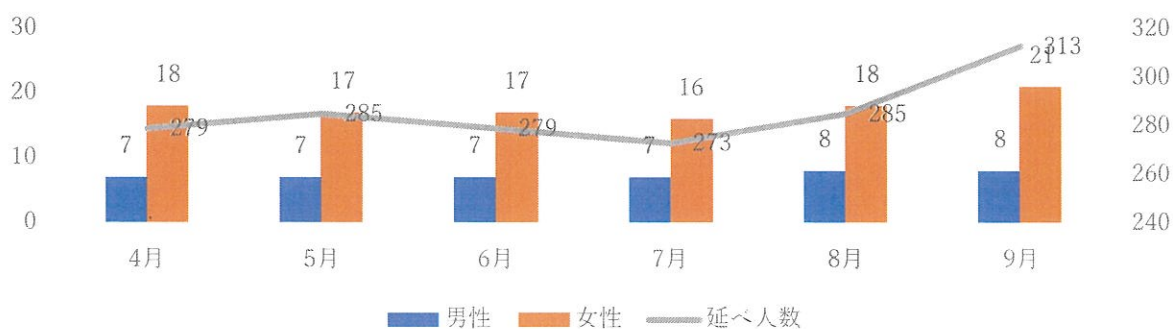
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
富士河口湖町	26	25	25	24	25	29
（地区別）	船津	(9)	(9)	(8)	(8)	(10)
	小立	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
	勝山	(2)	(2)	(2)	(3)	(3)
	河口	(9)	(8)	(8)	(8)	(8)
	浅川	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
	大石	(2)	(2)	(2)	(2)	(3)
鳴沢村	1	1	1	1	1	1

(2) 利用（稼働）状況報告（地域密着型通所介護・総合事業）

【地域通所介護】（要介護者）

令和7年4月～令和7年9月

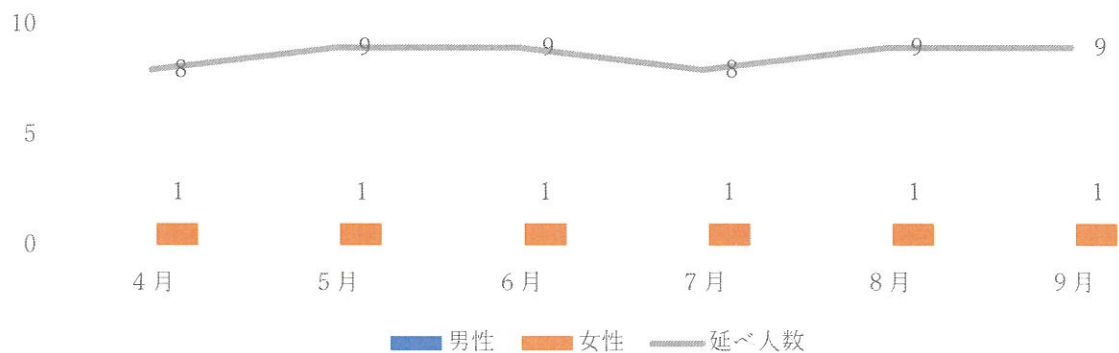
月別人数（要介護者）



【総合事業】（要支援者）

令和7年4月～令和7年9月

月別人数（要支援者）



(3) 職員体制

職員体制は以下の通りです。

職種	人数	主な勤務体系	備考
管理者	1名	常勤兼務	生活相談員兼務
生活相談員	2名	常勤兼務 (介護職員兼務)	介護福祉士・社会福祉主事資格あり
看護職員	2名	常勤2名 (機能訓練指導員兼務)	利用者の健康管理・服薬確認を実施
介護職員	5名	常勤1名・非常勤4名	介護福祉士3名 介護職員者初任者研修1名 認知症介護基礎研修1名

法令で定められた人員基準を満たしており、安定した体制で運営しています。

職員配置の特徴や取り組み例

- ・ 常勤・非常勤のバランスをとり、柔軟なシフト対応を行っている。
- ・ 看護職員が毎日のバイタル測定・服薬管理を実施。
- ・ 機能訓練指導員による個別訓練を実施。
- ・ 定期的に職員会議や研修を行い、介護技術・感染対策・虐待防止の意識を共有。

(4) 事業所の取り組み

【研修・委員会】

4月・・・倫理・法令遵守

5月・・・プライバシー保護

6月・・・感染症・食中毒の予防・蔓延防止

7月・・・身体拘束・認知症ケア

8月・・・高齢者虐待

9月・・・非常災害時対応 ※避難訓練実施

【避難訓練】

年に2回（9月・3月）に実施。9月には水害を想定した避難訓練を実施。

（職員3名・ご利用者様10名（独歩9名・車椅子1名）

指定避難所（河口支所）への避難を想定しホールから乗車までの訓練を実施。

訓練前に防災クイズを行い、災害に対する意識を高めることで意識的に訓練に取り組めた。

【月別目標・評価】

4月 記録の意識づけ・私語を慎む

→記録を意識することが出来たが業務に追われてしまうと簡単に書いてしまう記録もあった。私語についてはつい話してしまうこともあり、個人情報が出れないように気を付けたい。

5月 環境整備（業務の見える化・整理整頓・事故防止・働きやすい環境整備）

→業務内容が可視化することでわかりやすく業務を覚えることが出来た。職員同士が声を掛け合い働きやすい環境や事故防止につなげたい。

6月 業務の統一化（自分の仕事に責任を持つ）・ヒヤリハットの提出を積極的に出す

→自分の業務に責任をもって取り組むことが出来た。ヒヤリハットの提出が出来なかったスタッフが多い。

7月 熱中症予防・持ち物間違いを減らす

→水分を促し、熱中症予防を行い体調を崩す人は少なかった。持ち物ではタオルの間違いが多く記名がないものもあった。

8月 熱中症予防・持ち物間違いを減らす

→衣類をたくさん来てしまう方もいたが、入浴後等に調整することが出来た。

9月 事故防止（危険を予測し職員同士で声を掛け合いながら連携を取る）

→職員同士で声を掛け合い事故はなかった。今後も報連相を徹底しスタッフ間で連携を取っていく。

【行事活動】

4月・・・お花見

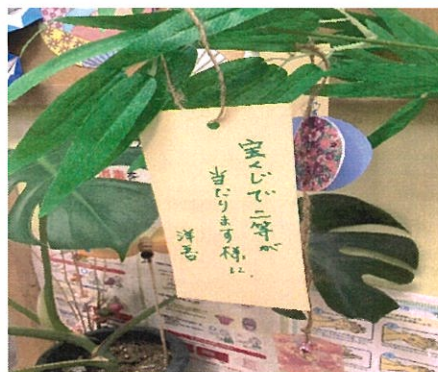
5月・・・湖畔ドライブ

6月・・・バーブフェスティバル

7月・・・七夕

8月・・・夏祭り

9月・・・敬老会



(5) 事故・ヒヤリハット報告（発生状況・再発防止）

【事故報告】

令和7年4月～令和7年9月の間事故の発生はありませんでした。

【ヒヤリハット報告】

（介助場面別件数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
内服	1	0	0	0	0	0
食事	0	0	0	0	1	0
歩行	0	1	1	1	1	2
入浴	0	0	2	1	1	1
トイレ	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	1	0	2
合計	2	1	3	3	3	5

（原因）

大分類		小分類	
環境に問題があった	29%	深く考えていなかった	11%
設備・機器等に問題があった	0%	大丈夫だと思った	5%
介護方法に問題があった	29%	気が付かなかった	17%
自分自身に問題があった	47%	知らなかった	5%
		忘れていた	0%
		バランスを崩した	17%
		あわてていた	11%
		その他	29%

ヒヤリハット介助場面別では歩行・入浴時が多く、ふらつきや移動時に体のバランスを崩すことがありました。

その他の場面では荷物の間違いや認知症の方の思いもしない行動などがありました。

原因としては自分自身に問題があったことが大半を占めており、次いで環境や介護方法に問題があったとし、気づかなかった、あわてていた事が原因として報告がありました。

予防策としては職員間の情報共有や報連相の徹底、環境整備（5S）があげられました。

今後も積極的なヒヤリハット報告を行い、事業所内で共有し事故防止に努めていきます。

(5) 利用者の健康に関する取り組み（自立支援、機能維持や感染症対策への取り組み）

【自立支援、機能維持】

午前中に看護師による個別機能訓練やYouTube 動画を使用した機能訓練を実施。午後には転倒予防体操や器具運動（ボール、棒、タオルなど）、脳トレ体操を行い身体機能維持や認知機能維持に努めています。また、当事業独自のサービスとしてフットケアを取り入れており、入浴、足浴後に足を観察し爪のケアや保湿、マッサージを行い転倒しない足づくりを目指しています。

【感染対策への取り組み】

感染対策としては新型コロナウイルス発生時より送迎時の体温測定、健康チェックを行い来所時の手指の消毒、利用中のマスク着用を行っています。

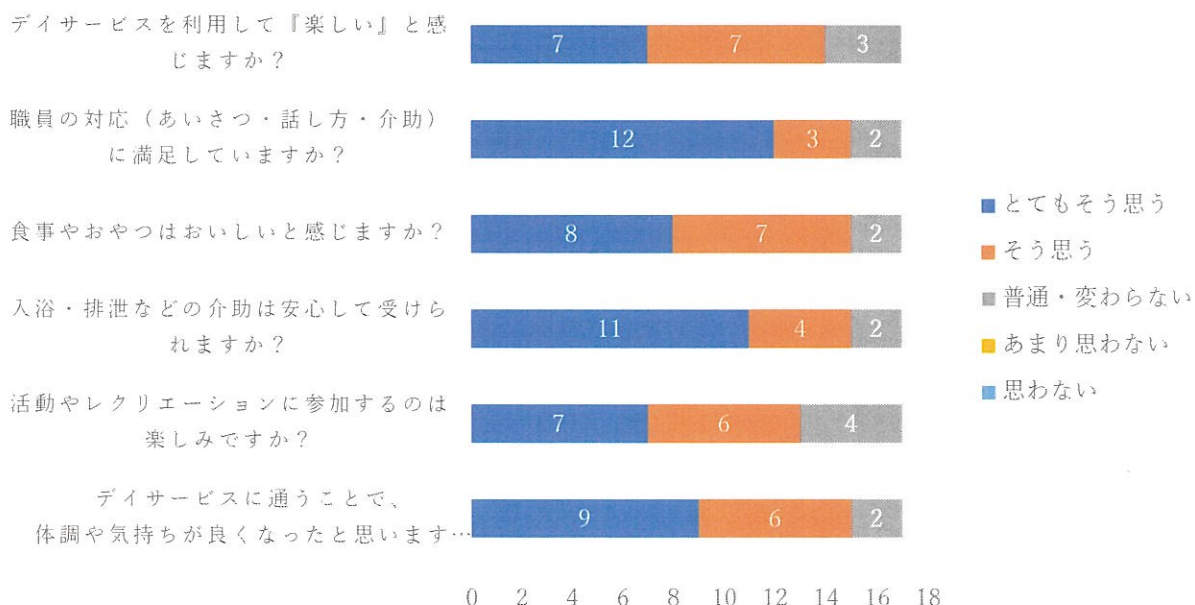
また、体調不良がある利用者様に関しては隔離対応させていただき家族へ連絡し退所していただき簡易検査の実施を行っています。

令和7年4月から令和7年9月の間に新型コロナ感染者は8月1名、9月1名でいずれも家庭での感染でした。

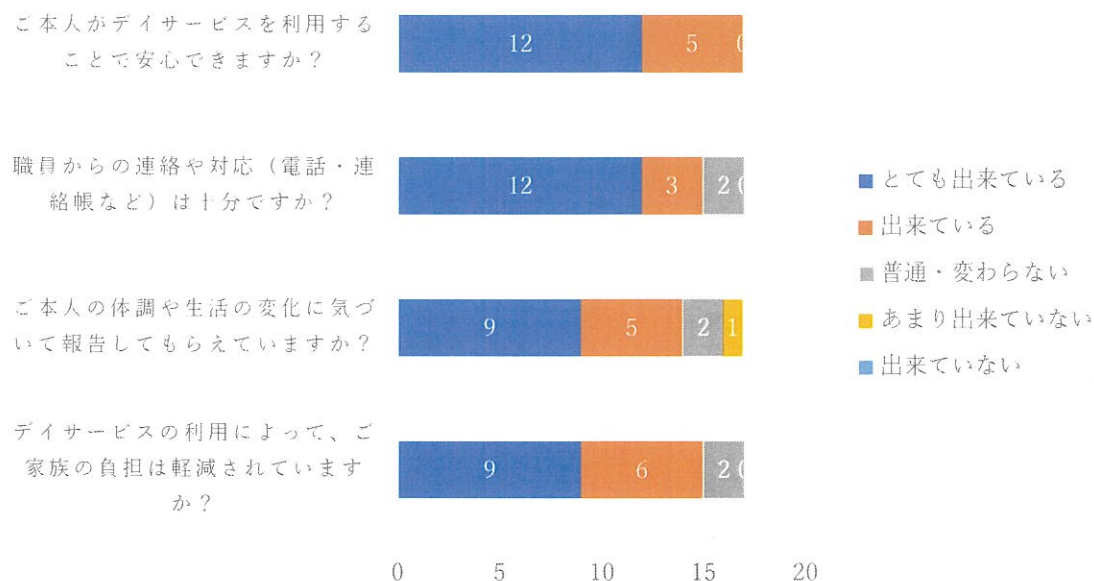
(6) アンケート

・デイサービス満足度アンケート（28人中17人回答 回答率：64%）

【利用者向け】



【ご家族向け】



【利用者・ご家族からのコメント】

- ・ 家族以外と交流することで気持ちに張り合いが出てきたように感じる。
- ・ 服装にも無頓着だったがデイサービスへ行くようになり洋服選びが楽しみの1つになっている。食事にも気に入っており毎回楽しみ。
- ・ 主人がデイサービスに行く日は体を休めることができ、自分の病院やりハビリで体を治すことが出来ている。娘からも『自分の体に気を付けて頑張って』と言われデイサービスのお陰で今があるんだと思っています。
- ・ デイサービスを一度も嫌がることなく楽しく出かけていきます。職員の皆様のやさしい介護をしていただき家族一同安心していきます。
- ・ 本人も満足しており気持ちや体も大変安定しています。
- ・ 連絡ノートへのコメントをいつも楽しみに読ませていただいています。コメントからおばあちゃんの様子がわかります。
- ・ 利用日や利用時間など柔軟に対応していただき助かっています。

(7) 地域連携の取り組み（地域行事への参加・ボランティアの受け入れ等）

R7. 7. 28 河口湖南中学校職業体験受け入れ（2年生3名）

地域活動への参加が出来ておらず、地域との連携が十分に図れていないことが課題と感じています。

ボランティアや地域活動、行事などございましたらお声がけをお願いします。